

Antrag EINSTIMMIG angenommen



AUGEB

Alternative und Grüne GewerkschafterInnen /
Unabhängige GewerkschafterInnen
Burgenland

Antrag 2

der AUGE/UG -

**Alternative und Grüne GewerkschafterInnen/Unabhängige
GewerkschafterInnen**

zur 4. Vollversammlung der AK-Burgenland
am 12. November 2010

Kostenpflichtige Hot- und Support Lines

Unternehmen machen es sich immer einfacher. Egal, ob Handybetreiber, Versicherungen, die Computerbranche oder mittlerweile auch Banken; sie verlangen zum Teil horrenden Gebühren für die Behebung von Problemen, die sie mitunter selbst verursacht haben.

Höhepunkt dieser Geldbeschaffungsaktionen ist, dass die Kostenpflicht ab dem Zeitpunkt der Verbindungsherstellung eintritt. Bei bis zu 3,63 € / Minute wird es für die Betroffenen sehr teuer, vor allem dann, wenn man in eine Warteschleife gerät.

Manche Unternehmen bieten an, die Support Kosten rückzuerstatten, wenn der Fehler nicht beim Konsumenten lag. Es stellt sich allerdings die Frage, wie der Konsument dies nachweisen soll.

A N T R A G

Die Vollversammlung der Burgenländischen Kammer für Arbeiter und Angestellte fordert das Bundesministerium für Arbeit, Soziales und Konsumentenschutz auf, im Sinne der betroffenen Konsumenten aktiv zu werden und dieser Abzocke einen Riegel vorzuschieben.

Eisenstadt, 04. November 2010

