

AUGE/UG	<i>Unerbetene Werbung durch Telefonanrufe</i>
Antrag 14	
Zuweisung	Ausschuss für Konsumentenschutz und Konsumentenpolitik

Das Büro wird die Thematik bei der nächsten AK-Länderreferentsitzung zur Sprache bringen. Ziel ist es, österreichweit abgestimmte Aktionen durchzuführen. Im Internet soll über diese Thematik verstärkt informiert werden. Es soll auch geprüft werden, ob die Möglichkeit besteht, dass Beschwerdeformulare für die Konsumenten im Internet zum Download bereitgestellt werden können. Beschwerden sollen nicht organisiert von den AK's gesammelt werden, sondern Konsumenten die Möglichkeit zur Verfügung gestellt werden, direkt bei den Fernmeldebehörden die Beschwerden einzubringen. Bei den Fernmeldebehörden ist nachzufragen, inwieweit solchen Beschwerden auch Folge geleistet wird.